

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W DEK-RA SP. Z O.O.

Kto przetwarza moje dane?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej: Administrator) jest: **DEK-RA Spółka z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Umińskiego 10/30 wpisana pod numerem KRS: 0000195636 w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. NIP: 113-08-52-280.

Jakiego rodzaju dane są przetwarzane?

Kategorie danych osobowych, które przetwarzamy:

- dane osobowe: imię, nazwisko, nazwa firmy, adres rejestrowy firmy,
- dane kontaktowe: nr telefonu, adres e-mail, adres dostawy towaru,
- dane transakcyjne: dotyczące rozrachunków z Panią/Panem.

W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej moje dane są przetwarzane?

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu umożliwienia:

- efektywnej obsługi zgłoszeń związanych z procesem sprzedaży (w tym: zapytań, zamówień, reklamacji, przekazywanie instrukcji obsługi produktów celem ich właściwego zastosowania), które do nas Pani/Pan kieruje (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- przekazywania informacji handlowej i organizacji programów lojalnościowych, akcji promocyjnych, w których może Pani/Pan wziąć udział oraz przekazanie zmian harmonogramu pracy w DEK-RA Spółka z o.o. (np. nieustawowe dni wolne od pracy) (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- kontaktu z Panią/Panem, w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi poprzez dostępne kanały komunikacji i za Pani/Pana zgodą, (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z treścią art. 18 ust. 4 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną);
- przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych oraz zapewnienia kontroli rozliczeń (spełnienie przez DEK-RA Spółka z o.o. obowiązków wynikających z przepisów prawa), (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
- windykacji należności, prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych, (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Komu udostępniane są dane?

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazane do firm dostarczających przesyłki (w celu wysyłki zakupionych towarów), do firmy świadczącej usługi księgowe oraz świadczącej usługi hostingowe. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być także osoby uprawnione do tego na podstawie przepisów prawa.

Jak długo dane są przechowywane?

- w przypadku przetwarzania danych niezbędnego do wypełnienia przez nas obowiązku prawnego – przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych wynikający z właściwych przepisów prawa podatkowego,
- w przypadku przetwarzania danych w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu - przez okres do czasu złożenia przez Panią/Pana sprzeciwu, z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania danych do końca okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- w przypadku przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego – do czasu cofnięcia przez Panią/Pana zgody (przy braku innej podstawy prawnej przetwarzania) bądź zgłoszenia sprzeciwu (zaprzestaniemy przetwarzania Pani/Pana danych w tym celu). Ponadto będziemy przechowywać dowód udzielonej zgody dla celów dowodowych – wykazania faktów na wypadek ewentualnych roszczeń związanych z nieprawidłowym przetwarzaniem danych osobowych.

Jakie są moje prawa?

Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do cofnięcia każdej zgody w dowolnym momencie.

Prawo do skargi:

Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

Prawo do sprzeciwu:

W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, w tym w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Przystaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Realizacja powyższych praw:

Ma Pani/Pan prawo zgłosić swoje żądanie poprzez wysłanie wiadomości email, a jeżeli byłoby to dla Pani/Pana trudne, także w formie zwykłego listu na adresy podane w paragrafie 1.

Czy muszę udostępniać dane?

Nie musi Pani/Pan udostępniać danych, jednak jest to wymóg umowny i brak udostępnienia danych może spowodować utrudnienie lub uniemożliwienie naszej współpracy.

Jak mogę się kontaktować w sprawie przetwarzania moich danych?

Jeśli Pani/Pan uważa, że działamy niezgodnie z niniejszymi zasadami lub jeśli ma Pani/Pan jakiegokolwiek pytania, prosimy o kontakt. Można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: Warszawa, ul. Umińskiego 10/30 lub poprzez email: info@dek-ra.pl . Kontakt telefoniczny: 22 6104609. Może także Pani/Pan złożyć formalną skargę do właściwego organu ochrony danych osobowych.